

GARANTIEKARTE – ROLLÄDEN

Angaben zum Garantiegeber: Śląska Fabryka Okien KNS Spółka z o.o., mit Sitz in 44-300 Wodzisław Śląski, ul. Młodzieżowa 67B, POLEN, USt.-ID-Nr.: 647 245 87 03, Tel. +48 32 455 25 58 Service Durchwahl 33, Fax + 48 32 455 25 51, E-Mail-Adresse: serwis@kns-okna.pl, www.knsokna.com

Jegliche Schäden an den Rollläden müssen innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf gemeldet werden. Nach Überschreitung dieser Frist werden diesbezügliche Reklamationen nicht mehr berücksichtigt. Śląska Fabryka Okien KNS haftet nicht für Mängel an den Rollläden, die auf eine falsche Montage zurückzuführen sind. Die Montagefirma ist verpflichtet, eine Garantie für die durchgeführte Montage der Rollläden und deren richtige Einstellung zu leisten. Nachdem die Reklamation geprüft und als berechtigt anerkannt wurde, verpflichtet sich die Serviceabteilung von Śląska Fabryka Okien KNS, die anerkannten Mängel so schnell wie möglich zu beheben, jedoch nicht später als 60 Tage ab dem Datum der Annahme der Reklamation. Diese Frist kann nach vorheriger Absprache mit dem Kunden – aus wichtigen Gründen – geändert werden.

REINIGUNGS- UND WARTUNGSANLEITUNG

Zur Reinigung werden empfohlen:

weiche Stoffe, Veloursleder oder ein Nylonschwamm.

Entfernen Sie nach der Reinigung die Rückstände mit Wasser (vorzugsweise entmineralisiertes Wasser) und trocknen, um Flecken und Wasserspuren zu beseitigen.

Es wird empfohlen, den Schmutz von der Oberfläche des Produkts:

- alle 12 Monate bei leichter Verschmutzung,
- alle 6 Monate bei starker Verschmutzung zu entfernen.

Für leicht verschmutzte Oberflächen und Metalloberflächen wird eine Reinigung mit Wasser und milden Reinigungsmitteln empfohlen.

Stoffe wie Veloursleder, Nylonschwamm oder andere weiche Stoffe werden für die Reinigung empfohlen. Entfernen Sie nach der Reinigung die Rückstände mit Wasser (wir empfehlen entmineralisiertes Wasser), um Flecken und Wasserspuren zu beseitigen.

Verwenden Sie zur Reinigung des Produkts NIEMALS Folgendes:

- Hochdruckreiniger,
- starke Reinigungsmittel und Lösungsmittel,
- chlor-, ammoniak-, paraffin-, aceton- oder bleichmittelhaltige Reinigungsmittel zur Reinigung des Systems oder in seiner Nähe, da dies zu Korrosionsgefahr führen kann,
- scharfe Werkzeuge (z. B. Drahtbürsten),
- scheuernde Reinigungsmittel (z. B. Scheuerpulver, Pasten).

Starke Reinigungsmittel können Korrosion oder Farbveränderungen der Lackierung verursachen. Verwenden Sie keine organischen Lösungsmittel, die Ester, Ketone, Alkohole, Aromaten oder Chlorkohlenwasserstoffe enthalten, sowie andere Reinigungsmittel mit unbekannter chemischer Zusammensetzung. Verwenden Sie zum Entfernen von fettigen Flecken (z. B. Öl, Ruß) oder Rückständen von Klebstoffen und selbstklebenden Silikonkautschuken Mittel ohne aromatisierte Benzinkohlenwasserstoffe.

Achtung: Bei Renovierungsarbeiten schützen Sie das Produkt mit Folie!

WARTUNG:

Es wird empfohlen, alle 6 Monate nach der ersten Betätigung des Rollladens eine regelmäßige Inspektion durchzuführen, bei der die Vollständigkeit, der Zustand und die Effizienz der strukturellen Elemente des Produkts sowie der elektrischen, Steuer- und Sicherheitsvorrichtungen überprüft werden.

Nehmen Sie auf keinen Fall selbst Änderungen an dem gelieferten Produkt vor, da dies zum Erlöschen der Garantie führt und eine Gefahr für den Benutzer darstellt. Wartungs- und Reparaturarbeiten müssen von einem qualifizierten Service des Herstellers oder dessen autorisiertem Vertreter durchgeführt werden.

Einfache Wartungsarbeiten können vom Benutzer des Rollladens ohne besondere Fachkenntnisse durchgeführt werden. Diese Arbeiten bestehen darin, den Rolladenpanzer sauber zu halten und den in den Führungen angesammelten Schmutz zu entfernen. Hierzu beachten Sie bitte Folgendes:

- Wartungsarbeiten sollten bei stehendem Rollläden durchgeführt werden, zur Reinigung der Oberfläche sollten keine scharfen oder rauen Werkzeuge verwendet werden, die Oberfläche sollte mit Wasser und einer kleinen Menge milder, neutraler

Reinigungsmittel gewaschen werden (bei einer Temperatur zwischen 10°C und 25°C durchzuführen).

- Schützen Sie den Rollladen vor aggressiven oder korrosiven Substanzen, wie z. B. Verbindungen aus Mörtel, Säure, Lauge oder Salz und vor mechanischen Beschädigungen.

* Wenn sich während der Garantiezeit Änderungen aufgrund der Einführung neuer Technologien ergeben, wird der Hersteller im Falle der Rücknahme oder des Ausscheidens von Elementen, die repariert oder ersetzt werden müssen, diese Elemente durch die verfügbaren Elemente mit ähnlicher oder gleichwertiger Funktion ersetzen.

REKLAMATION – BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

- Eine Reklamation muss schriftlich oder elektronisch (Reklamationsformular auf der Website www.kns-okna.pl) eingereicht und per E-Mail an die Adresse: serwis@kns-okna.pl gesendet werden
- der Reklamation muss eine ausführliche Fotodokumentation beigefügt werden, vor allem bei Schäden und Nichtübereinstimmung mit der Bestellung sollten die Fotos das gesamte Produkt aus der Entfernung und eventuelle Nahaufnahmen der Produktmängel enthalten,
- eine Reklamation ist kein Grund, die Zahlung für Produkte zurückzuhalten,
- nicht bezahlte Ware unterliegt keiner Garantie,
- der Reklamierende sollte während der Garantiarbeiten freien Zugang zu dem Produkt /Gerät gewähren.

Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist auf den Wert der gekauften Ware beschränkt. Die Garantie schließt die Rechte des Käufers gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag ergeben, weder aus noch beschränkt sie diese.

DIE GARANTIE BERÜCKSICHTIGT:

- Verwendung der Produkte von Śląska Fabryka Okien KNS unter normalen Wetterbedingungen, fern von aggressiven Flüssigkeiten, Gasen und Stäuben,
- Anschluss und Installation des Produkts und Einstellung des Motors gemäß den Anweisungen,
- Haltbarkeit der Farbe auf Aluminiumlamellen und -profilen,
- Haltbarkeit der strukturellen Komponenten,
- Haltbarkeit der strukturellen Verbindungen,
- Aufrechterhaltung der Funktion und Effizienz der Rollläden.

VON DER GARANTIE SIND AUSGESCHLOSSEN:

- Mängel, die durch den Transport, das Be- und Entladen, die Installation oder Inbetriebnahme oder eine unsachgemäße Behandlung des Produkts verursacht wurden,
- unsachgemäßer Betrieb eines seilgeführten Raffstoresystems, das vom Monteur falsch eingestellt wurde,
- Mängel, die durch unsachgemäße Lagerung, Verwendung oder Bedienung der Produkte oder von Teilkomponenten verursacht wurden, insbesondere von solchen, die nicht den von Śląska Fabryka Okien KNS angewandten Sicherheitsnormen entsprechen,
- falsch eingestellte Motorendstellungen, falsch an das Stromnetz angeschlossene Motoren, Änderungen im Versorgungssystem oder der Polarität, bei der Einstellung, Reinigung und regelmäßiger Wartung,
- äußere Einflüsse wie Feuer, Blitzschlag, starker Wind, Wasser, Feuchtigkeit, Salz, Säuren, anormale Wetterbedingungen in der Umgebung,
- Nichtentfernen der Schutzfolie der Profile, der Klebstoffreste und des Silikons unmittelbar nach der Installation (**spätestens jedoch 1 Monat nach dem Lieferdatum**) sowie des Schutzes der Transportgestelle (sofort bei Lieferung zu entfernen),
- mechanische Beschädigungen,
- Verwendung der Produkte trotz wahrgenommener Produktmängel,
- natürliche Abnutzung von Produktteilen und Verbrauchsmaterialien wie Dichtungen, Schrauben, Schmiermittel, Klebebander usw.,
- Reparaturen oder Anpassungen der Produkte, die von nicht autorisierten oder nicht qualifizierten Personen durchgeführt wurden.
- Mängel, die den Funktionswert des Produkts nicht direkt beeinträchtigen.